

AVISO DE PRIVACIDAD

EN CUMPLIMIENTO CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 18, 25 Y 26 DE LA **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, SU REGLAMENTO, LOS LINEAMIENTOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES, ASÍ COMO EN CONCORDANCIA CON LA **LEY GENERAL DE SALUD**, LA **NOM-004-SSA3-2012** Y LA NORMATIVA EMITIDA POR LA **COFEPRIS**, **CLÍNICA MÉDICA GOCA SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (EN LO SUCESIVO, "LA CLÍNICA"), CON DOMICILIO EN **AVENIDA PASEO CONSTITUYENTES NO. 1129 EN LA COLONIA LAS DELICIAS DE LA CIUDAD QUERÉTARO, QUERÉTARO CON CÓDIGO POSTAL 76190**, INFORMA A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES QUE ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS Y QUE SE COMPROMETE A PROTEGER SU PRIVACIDAD CONFORME A LOS PRINCIPIOS DE LEGALIDAD, CONSENTIMIENTO, INFORMACIÓN, CALIDAD, FINALIDAD, LEALTAD, PROPORCIONALIDAD Y RESPONSABILIDAD.

I. Para la prestación de sus servicios, La Clínica podrá recabar datos personales de identificación, tales como nombre completo, fecha de nacimiento, edad y sexo; datos de contacto como domicilio, teléfono y correo electrónico; datos fiscales para efectos de facturación; así como datos personales sensibles relacionados con su estado de salud, incluyendo historial clínico, estudios médicos, diagnósticos, tratamientos y resultados de laboratorio o gabinete. Dichos datos personales sensibles serán tratados con estrictas medidas de seguridad, confidencialidad y protección, conforme a la legislación aplicable.

Los datos personales recabados serán utilizados para finalidades primarias necesarias, que incluyen la prestación de servicios médicos, la integración y resguardo del expediente clínico, la realización de diagnósticos, tratamientos y seguimiento médico, así como el contacto para agendar citas, entrega de resultados y cumplimiento de obligaciones legales y sanitarias. De manera adicional, sus datos podrán ser utilizados para finalidades secundarias, como actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, generación de contenido educativo y uso de imagen, voz o testimonio con fines promocionales, siempre que exista consentimiento previo, expreso y por escrito del titular.

II. La Clínica informa que el uso de imagen, voz o testimonios se realizará únicamente cuando exista autorización expresa mediante los formatos correspondientes, y que en ningún caso se divulgará información médica identificable sin consentimiento adicional del titular.

III. Sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento a autoridades sanitarias, en términos de la **Ley General de Salud**, así como a autoridades judiciales o administrativas competentes y, en su caso, a instituciones aseguradoras cuando sea necesario para la prestación de servicios médicos. En cualquier otro supuesto, se solicitará su consentimiento expreso.

IV. La Clínica implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

V. Usted, como titular de los datos personales, tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento. Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud al correo electrónico **recepcion@gocaclinicamedica.com.mx**, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y acompañando copia de una identificación oficial que acredite su identidad.

Asimismo, usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente para finalidades secundarias de carácter promocional o publicitario, mediante el mismo procedimiento señalado.

El sitio web www.gocaclinicamedica.com.mx podrá utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario, analizar su comportamiento de navegación y optimizar estrategias digitales. Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

VI. La Clínica se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios en la legislación, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios. Dichas modificaciones estarán disponibles en el sitio web oficial www.gocaclinicamedica.com.mx y demás medios digitales de La Clínica.

VII. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Aviso de Privacidad, el titular se somete expresamente a las leyes aplicables de los **Estados Unidos Mexicanos** y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de **Querétaro**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro.

Al proporcionar sus datos personales y hacer uso de los servicios de La Clínica, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad Integral.